

# We care about customers!

Starting February 8th



## **Easier Check-in!**

We'll ask:

- Name
- Social Sec. #
- Address
- Worker/Program

*That's it!*



## **Dropping Off Mail?**

**You have choices:**

### **Secure Mail Box**

### **See Your Worker**

- 1 Place mail in outside box.
- 2 Mail is safe, picked up & delivered.
- 3 Pick-up times are:  
8:30 am, 11:00am,  
3:00pm, 5:00 pm

- 1 Mail drop off with questions...tell the receptionist you need to see a worker
- 2 Wait to see a worker
- 3 Give the mail directly to caseworker

# ***¡ Nos importa nuestros clientes !***

*Comenzando el 8 de Febrero*

## ***¡ Registro rápido !***

*Preguntaremos:*

*Nombre, Número de Seguro Social o Fecha de Nacimiento, Dirección, Trabajadora o Programa .*

*¡ Eso es todo !*

*¿ Quiere dejar correspondencia ?*

*Ud. Tiene 2 opciones*

### **Buzón resguardado**

### **Ver su trabajadora**

**1 Deposite su correo en el buzón de afuera.**

**1 Si tiene preguntas pida hablar con su trabajadora**

**2 El correo está seguro, recojido y entregado.**

**2 Espere ver a su trabajadora**

**3 Recojido:**

**3 Entregue su correo directamente**

**8:30AM, 11:00AM**

**a su trabajadora.**

**3:00PM, 5:00PM**